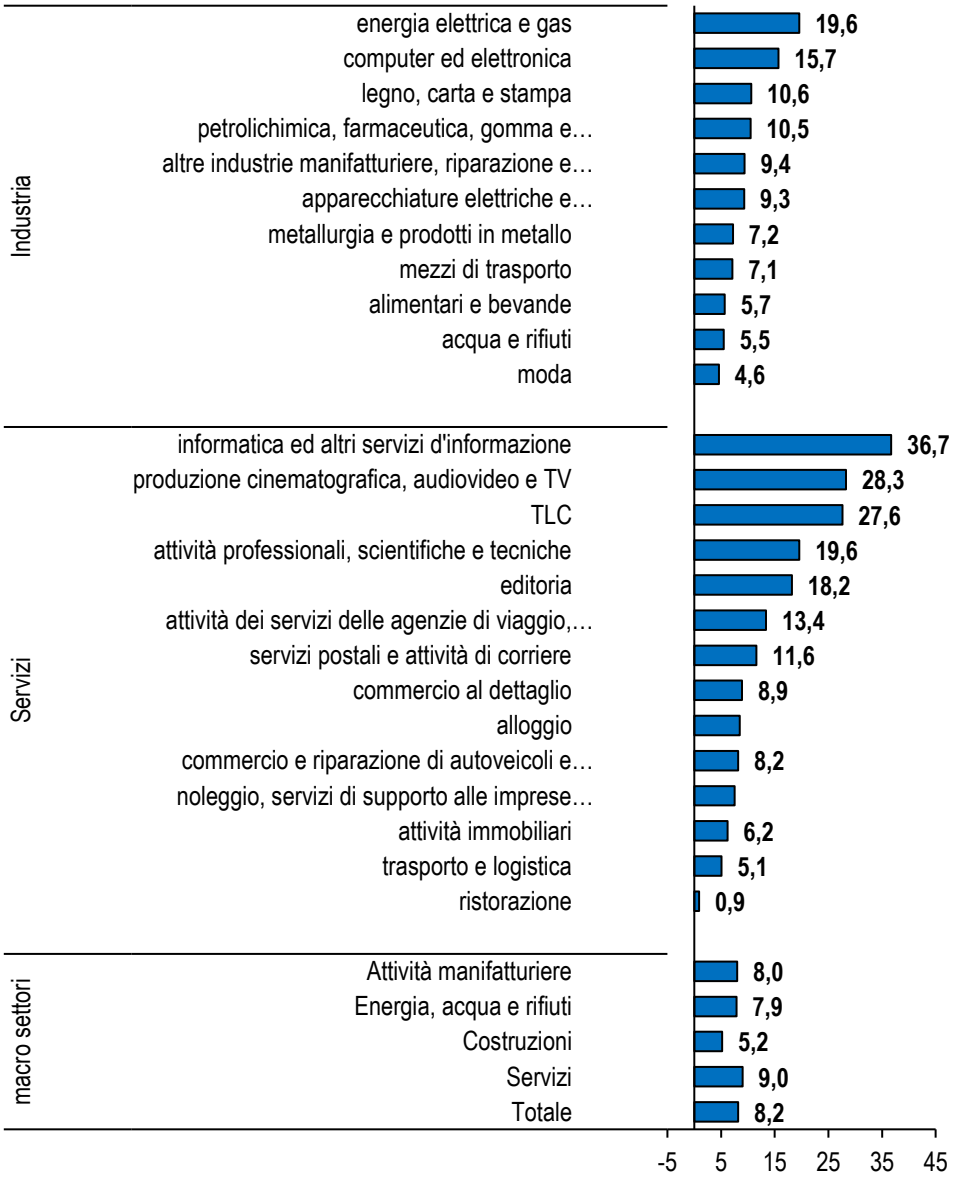
Imprese che utilizzano almeno una tecnologia di Intelligenza Artificiale (IA)
2024, % imprese con 10 addetti ed oltre, Industria in senso stretto



Elaborazione Ufficio Studi Confartigianato su dati Istat

Tecnologie di IA e ambiti aziendali di utilizzo per comparto
2024, % imprese 10 addetti ed oltre utilizzatrici di IA, ordinamento per quota del settore energia e utilities

	Manifattura	Energia e utilities	Servizi	Totale imprese	*diff. Energia utilities-totale*
TECNOLOGIE					
Convertire la lingua parlata in un formato leggibile dal dispositivo informatico (riconoscimento vocale)	32,9	**47,1**	41,1	39,9	*7,2*
Generare linguaggio scritto o parlato (generazione del linguaggio naturale)	39,7	**42,1**	48,4	45,3	*-3,2*
Automatizzare i flussi di lavoro o supportare nel processo decisionale (Robotic Process Automation, software robot che utilizzano tecnologie di IA per automatizzare le attività umane)	29,9	**41,8**	28,7	28,1	*13,7*
Estrarre conoscenza e informazione da un documento di testo (text mining)	49,3	**39,7**	57,6	54,5	*-14,8*
Analizzare dati attraverso l'apprendimento automatico (machine learning, deep learning, reti neurali)	26,8	**39,3**	36,7	31,3	*8,0*
Identificare oggetti o persone sulla base di immagini (riconoscimento, elaborazione delle immagini)	21,4	**27,5**	27,5	25,4	*2,1*
Consentire il movimento fisico delle macchine tramite decisioni autonome basate sull'osservazione dell'ambiente circostante (robot o droni autonomi, veicoli a guida)	16,3	**7,3**	7,1	10,4	*-3,1*
AMBITI AZIENDALI					
Organizzazione dei processi di amministrazione aziendale	23,1	**38,6**	29,6	28,2	*10,4*
Sicurezza ICT	16,5	**36,7**	19,7	18,6	*18,1*
Processi di produzione	28,0	**26,5**	20,3	22,9	*3,6*
Contabilità, controllo o gestione finanziaria	12,0	**20,0**	13,3	13,6	*6,4*
Attività di Ricerca e Sviluppo (R&S) o innovazione	22,5	**19,6**	27,4	24,6	*-5,0*
Marketing o vendite	32,1	**18,5**	40,3	35,7	*-17,2*
Logistica	8,5	**11,8**	6,1	7,0	*4,8*

Elaborazione Ufficio Studi Confartigianato su dati Istat